

Wichtige Kundeninformationen

- **Informationen über unser Haus**
- **Versicherungsvermittlung**
- **Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen**
- **Art der Zusammenarbeit**
- **Versicherungsmaklervollmacht, Datenschutz und Maklervertrag**
- **Qualitätsmanagement**
- **Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten**

Wahler & Co. GmbH Versicherungsmakler

**Jakob-Bensheimer-Str. 22
68167 Mannheim**

Internet: www.wahler-co.de
Email: kontakt@wahler-co.de

**Telefon: 0621/41910-0
Fax: 0621/41910-10**

Informationen über unser Haus

Unser Unternehmen wurde 1921 in Hamburg gegründet. Seit 1928 besteht die Firma Wahler & Co. GmbH, nach wie vor als inhabergeführtes Familien-Unternehmen, in Mannheim. Unser regionales Tätigkeitsgebiet hat sich in den vergangenen 50 Jahren mit Schwerpunkt in Süd- und Südwestdeutschland ständig erweitert. Heute betreuen wir unsere Kunden im gesamten Bundesgebiet und darüber hinaus. Unser Team aus Fachleuten mit unterschiedlichen Schwerpunkten zeichnet sich durch personelle Kontinuität aus.

Versicherungsvermittlung

In Deutschland hat der Abschluss von Versicherungen einen hohen Stellenwert. Hierbei wird zwischen Agenten, welche eine oder mehrere Versicherungsgesellschaften vertreten, und den Versicherungsmaklern, welche im Auftrag des Versicherungsnehmers tätig werden und dessen Interessen vertreten, unterschieden.

Wir sind ausschließlich als Versicherungsmakler tätig. Wir halten keine Beteiligungen an Versicherungsgesellschaften, auch sind Versicherungsgesellschaften nicht an uns beteiligt.

Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

Über 100 Versicherungsgesellschaften allein in Deutschland bieten zehntausende von Produkten und Tarifen zur Risikoabsicherung an. Betrachtet man zusätzlich den europäischen Markt, sind es noch wesentlich mehr.

Unser Haus arbeitet – soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart oder mitgeteilt wurde – auf der Grundlage der nachstehenden Auswahlkriterien mit über 50 Versicherungsunternehmen zusammen:

- Der Versicherer ist in Deutschland zugelassen und unterliegt der nationalen Finanzaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.
- Der Versicherer stellt auf den Bedarf von Versicherungsmaklern abgestimmte Informationen, Arbeitsmittel, Geschäftsabläufe und Ansprechpartner zur Verfügung.
- Der Versicherer vergütet die übliche Courtage für die Vermittlung von Versicherungsverträgen
-

Art der Zusammenarbeit

Die Hauptaufgabe des Versicherungsmaklers ist die Vermittlung des vom Versicherungsnehmer gewünschten Versicherungsschutzes mit der damit verbundenen Beratung. Wir berücksichtigen – soweit im Einzelfall nicht anders abgesprochen – eine hinreichende Anzahl von Versicherungsunternehmen, um ein geeignetes Produkt empfehlen zu können.

Um unseren Kunden eine höchstmögliche Flexibilität einzuräumen, empfehlen wir Jahresverträge mit Verlängerungsklauseln. Hierdurch können Sie relativ kurzfristig auf Änderungen im Markt, der Risikoabdeckung und -einschätzung reagieren.

Wir nutzen die Dienstleistung der VEMA e.G., einem genossenschaftlichen Zusammenschluss von 400 bundesweit tätigen Versicherungsmaklern. Die Mitglieder der VEMA e.G. und deren Dienstleistungsangebot zeichnen sich durch eine sehr hohe Qualität aus.

Wünschen Sie eine Beratung über sämtliche gewerblichen und privaten Risiken, können Sie sich auf unsere jahrelange Er-

fahrung, insbesondere in der Schadensabwicklung, verlassen. Dabei werden wir gerne auch bestehende Verträge mit berücksichtigen.

Soweit von Ihnen gewünscht, nehmen wir auch nach Vertragsabschluss Ihre Interessen bei der Abwicklung von Schadensfällen und Vertragsänderungen wahr und prüfen zu bestehende Verträgen Alternativen.

Versicherungsmaklervollmacht, Datenschutz und Maklervertrag

Da Versicherungsmakler nicht im Auftrag eines Versicherungsunternehmens tätig sind, erfolgt die Legitimation gegenüber den Versicherern regelmäßig durch die Maklervollmacht. Hierin wird der Versicherungsmakler bevollmächtigt den besprochenen Versicherungsschutz für seinen Kunden zu beauftragen und die notwendige Korrespondenz hierzu zu führen.

Viele Versicherer unterbreiten - insbesondere bei erhöhten oder Sonderrisiken – Offerten nur, wenn der Versicherungsmakler Name und Anschrift des Interessenten sowie alle risikorelevanten Informationen (insb. Vorschäden und -erkrankungen, Geburtsdaten, Versicherungssummen, Umsatz) angibt.

Informationen zu diesem Thema enthält unser Merkblatt zum Datenschutz.

Der Umfang unserer Dienstleistung ist im Maklervertrag beschrieben.

Für uns ist das gegenseitige Vertrauen die Basis der Zusammenarbeit. Deshalb können Versicherungsmaklervollmacht und Maklervertrag beidseitig ohne Einhaltung besonderer Kündigungsfristen gekündigt werden.

Qualitätsmanagement

Wir nehmen die Qualität unserer Dienstleistung sehr ernst. Unser Haus ist im Rahmen der Verbundzertifizierung der VEMA

e. G. gem. DIN EN ISO 9001:2000 (VEMAZert) zertifiziert.

Wesentliche Bestandteile der Verbundzertifizierung sind die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, die Regelung zu Aufzeichnungen und die kontinuierliche Verbesserung unserer Beratungsleistung.

Sollten Sie mit unserer Dienstleistung einmal nicht zufrieden sein, oder Verbesserungsvorschläge haben, sprechen Sie uns bitte konkret an. Wir sind für jeden Hinweis, welcher zur Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität beiträgt dankbar.

Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten

Damit wir den gewünschten Versicherungsschutz ordnungsgemäß vermitteln können und der Versicherer im Leistungsfall die vertragliche Leistung erbringt, sind wir auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Hierzu zählen insbesondere:

- Die korrekte Information über risikorelevante Umstände bei Abschluss des Vertrages (insbesondere Vorschäden und -erkrankungen, korrekte Versicherungssummen und die Mitteilung gefahrerhöhender Umstände).
- Die Mitteilung von Risikoveränderungen oder geändertem Bedarf nach Vertragsabschluss, (z. B. Änderungen des versicherten Risikos und der Versicherungssummen), damit wir die bestehenden Versicherungsverträge entsprechend anpassen können
- Schadensfälle unverzüglich anzuzeigen, den Weisungen Folge zu leisten und im vertretbaren Maße zur Schadensminderung beizutragen.



Wahler & Co. GmbH
Versicherungsmakler

**Es freut uns sehr, für Sie
tätig werden zu dürfen**